

**Обзор обращений граждан и организаций,
поступивших в ГУ Росгвардии по г.Санкт-Петербургу
и Ленинградской области в 1 квартале 2024 года**

За 1 квартал 2024 года в ГУ Росгвардии и подчиненные подразделения поступило **282** обращения.

Количество обращений поступивших:
из Центрального аппарата Росгвардии - **122**
Иные органы государственной власти:
из органов местного самоуправления - **10**
из прокуратур, судов – **6**
из организаций (общественных объединений) – **8**
от военнослужащих (сотрудников) – **3**
от членов семей военнослужащих (сотрудников) - **0**
от граждан – **115**

Проведённый анализ обращений показал, что основной тематикой обращений граждан в государственные органы (в том числе в Главное управление Росгвардии по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области) являются следующие вопросы:

предоставление информации (справок) о наличии (отсутствии) зарегистрированного оружия - **89**;

обеспечение антитеррористической защищенности объектов (территорий) различной ведомственной принадлежности и сфер деятельности - **10** (вопросы о выделении сотрудников для проведения категорирования объектов);

благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам Росгвардии - **10**;

частная детективная и охранный деятельность - **7** (просьбы провести проверку деятельности частных охранных организаций);

заработная плата гражданского персонала - **5**;

конфликты на бытовой почве - **3** (претензии, высказанные в адрес бывших и действующих сотрудников);

охрана объектов и имущества собственников по договорам - **4** (вопросы постановки объектов под охрану, установка оборудования и расторжения договоров).

Результаты рассмотрения обращений:

поддержанные – **26**

неподдержанные - **33**

разъясненные – **136**

Соблюдение порядка и сроков рассмотрения обращений:

рассмотрено в срок – **192**

продлевались сроки рассмотрения – **4**

Нарушений сроков рассмотрения обращений не выявлено.

В течение 1-го квартала 2024 года в ходе личного приёма граждан в ГУ Росгвардии поставленные гражданами вопросы были разрешены в установленном порядке.